



REGOLAMENTO SERVIZIO RISTORAZIONE

Fondazione UMG

Approvato dal Consiglio di Amministrazione con Delibera n°26 del 04/10/2024

Approvato con Determina del Direttore generale n°376 del 30/09/2025

Sommario

Art. 1 Destinatari	3
Art. 2 Modalità di fruizione del servizio	3
Art. 3 Borsa di studio	3
Art. 4 Compartecipazione al costo del pasto	4
Art. 5 Status	5
Art. 6 Modalità di richiesta della tessera mensa	5
Art. 7 Punti di erogazione ed accessibilità	5
Art. 8 Durata dei benefici	5
Art. 9 Servizio Delivery	6
Art. 10 Verifiche e Sanzioni	6

Art. 1 Destinatari

Il servizio ristorazione è rivolto a tutti gli studenti italiani e stranieri iscritti ad un Corso di Laurea dell'Università di Catanzaro ovvero ad un Corso di studio di livello universitario delle Istituzioni AFAM di cui al Bando DSU tempo per tempo vigente.

Il servizio è fruibile anche dai soggetti che partecipano a programmi di mobilità internazionale.

Art. 2 Modalità di fruizione del servizio

Il servizio di ristorazione è fruibile esclusivamente presso i punti di erogazione individuati, come indicate nel prosieguo del presente documento.

L'accesso al servizio avviene mediante esibizione della tessera personale nominativa rilasciata dalla Fondazione UMG allo studente.

La tessera è utilizzabile dal solo titolare e non è cedibile, neanche occasionalmente. Dà diritto a fruire del servizio mediante consumazione di uno o più pasti (pranzo/cena), in base allo status posseduto, nei termini stabiliti nel successivo articolo 5.

Il titolare è responsabile della custodia della tessera nominative e del suo regolare utilizzo. L'utilizzo irregolare della tessera è causa decadenza dal beneficio ed il titolare è obbligato al risarcimento del danno quantificato nell'importo complessivo dei pasti irregolarmente fruiti.

Lo studente perde comunque il diritto all'utilizzo del servizio al momento del conseguimento del titolo di studio o di altri eventi comportanti l'interruzione della carriera didattica.

Al fine di impedire l'indebita fruizione dei pasti, la FUMG può, comunque, inibire telematicamente l'uso della tessera:

- ogni qualvolta se ne ravvisi un uso irregolare;
- in seguito a riscontro di non veridicità delle autocertificazioni prodotte.

Art. 3 Borsa di studio

Ai beneficiari di borsa di studio l'importo della borsa viene corrisposto parte in denaro e parte in servizi gratuiti, tra cui il servizio di ristorazione.

La Fondazione UMG riconosce ai borsisti il diritto ad uno o più pasti gratuiti (pranzo/cena) in base allo status posseduto, nei termini stabiliti nel successivo articolo 5.

La non fruizione del beneficio non determina, in alcun caso, il diritto dello studente ad ottenere il controvalore in denaro, o altra utilità comunque denominata, dei pasti non consumati.

Il servizio ristorazione gratuito decorre, per il borsista, dalla data di pubblicazione sul sito web istituzionale, al seguente link: <http://www.fondazioneumg.it/diritto-allo-studio/bacheca-avvisi/avvisi-borse-di-studio.html> , dell'avviso che riporta l'elenco dei beneficiari di borsa di studio.

Art. 4 Compartecipazione al costo del pasto

La fruizione del servizio di ristorazione, eccettuati gli studenti beneficiari di borsa di studio, prevede una quota di compartecipazione al costo del servizio nei termini indicati nella seguente tabella.

FASCIA	ISEE (valevole per le prestazioni del diritto allo studio universitario)		Quota compartecipazione a carico dello studente, aggiornata secondo indice ISTAT
I	€ 0,00	€ 6.500,00	€ 2,33
II	€ 6.500,01	€ 10.600,00	€ 2,73
III	€ 10.600,01	€ 13.900,00	€ 3,34
IV	€ 13.900,01	€ 16.000,00	€ 3,84
V	€ 16.000,01	€ 17.600,00	€ 4,55
VI	€ 17.600,01	€ 21.300,00	€ 5,16
VII	€ 21.300,01	€ 26.500,00	€ 6,27
VIII	> € 26.500,01 e percettori di trattamento economico (Medici in formazione specialistica, ecc)		Costo complessivo del pasto € 7,85

*Determina del Direttore Generale n. 330 del 02/09/2025
Rettifica e aggiornamento delle quote di compartecipazione al costo del servizio ristorazione (Art. 20 comma 2)*

In mancanza di presentazione dell'ISEE, allo studente è applicata la fascia massima. La compartecipazione al costo viene effettuata mediante corresponsione dell'importo in denaro direttamente al ristoratore al momento della fruizione del

pasto.

Gli studenti presenti presso l'Ateneo in quanto partecipanti a programmi di mobilità internazionale ovvero a programmi di scambi culturali sono considerati, limitatamente al periodo interessato, fuori sede e si applica loro la I fascia.

Eventuali variazioni di condizione che dovessero intervenire a qualunque titolo durante l'anno accademico (es. perdita status di fuori sede, aggiornamento condizioni di reddito ISEEDSU, ecc.) verranno applicate automaticamente.

Art. 5 Status

Lo status posseduto viene definito nel Bando DSU e gli studenti hanno diritto a fruire del servizio di ristorazione nei termini seguenti:

In via esemplificativa ma eventualmente modificabile attraverso apposite circolari della Fondazione gli studenti hanno diritto al pasto nei seguenti termini:

- studente in sede - 1 pasto/giorno (pranzo) da lunedì a venerdì, esclusi i festivi
- studente pendolare - 1 pasto/giorno (pranzo) da lunedì a venerdì, esclusi i festivi,
- studente fuori sede - 2 pasti/giorno (pranzo e cena) da lunedì a domenica, esclusi i festivi.

Ai fini dell'attribuzione dello Status di 'Fuori Sede' lo studente deve obbligatoriamente compilare e trasmettere la procedura di Dichiarazione di Domicilio a Titolo oneroso nei termini previsti dal bando DSU vigente.

Tale procedura è obbligatoria anche per chi richiede di aderire al solo servizio di ristorazione seguendo le medesime indicazioni riportate nel BANDO DSU tempo per tempo vigente.

Art. 6 Modalità di richiesta della tessera mensa

Di seguito è indicato il link dove vengono illustrate gli step da seguire per ottenere il rilascio della tessera personale nominativa, necessaria per fruire del servizio di ristorazione.

Tali passaggi non riguardano gli studenti che abbiano presentato domanda di borsa di studio in quanto in sede di domanda sono stati acquisiti tutti gli elementi, nonché l'ISEE, per la predisposizione della tessera mensa

<https://www.fondazioneumg.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=616&idAr ea=19879&idCat=19884&ID=19884&TipoElemento=categoria>

Art. 7 Punti di erogazione ed accessibilità

Il servizio è così strutturato:

1. mensa interna al Campus, affidata tramite gara europea a procedura aperta all'operatore assegnatario della stessa.

2. circuito punti ristoro convenzionati, la cui rete è indicata al seguente link <https://www.fondazioneumg.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=616&idArea=19879&idCat=19884&ID=19884&TipoElemento=categoria>;

La fruizione del servizio presso la mensa interna ovvero presso la rete del circuito Fondazione Umg, avviene mediante la medesima tessera personale.

Eventuali nuovi punti ristoro o modificazioni nei punti di accessibilità saranno pubblicati da apposite circolari della Fondazione UMG,

Art. 8 Durata dei benefici

Il servizio di ristorazione è erogato solitamente dal 1 Ottobre al 30 Settembre dell'anno accademico di riferimento (eventuali estensioni e/o chiusure dei periodi sopra citati, saranno resi pubblici con avvisi sul sito istituzionale di fondazione umg).

Art. 9 Servizio Delivery

Al fine di garantire la possibilità di fruizione del servizio di ristorazione anche per le sedi di staccate nel territorio del comune di Catanzaro, potrà essere attivato in via sperimentale il servizio delivery nelle date che Fondazione UMG comunicherà attraverso il suo sito istituzionale. Per poter usufruire del servizio lo studente dovrà seguire le procedure che saranno riportate sul sito ufficiale di Fondazione Umg al seguente link:

<https://www.fondazioneumg.it/servizi/Menu/dinamica.aspx?idSezione=616&idArea=19879&idCat=19884&ID=19884&TipoElemento=categoria>

Art. 10 Smarrimento, Furto o disabilitazione badge

Lo/a Studente/ssa in caso di smarrimento o furto della propria tessera mensa, ha l'obbligo di comunicarlo entro 72 ore, alla Fondazione UMG mezzo apertura ticket cliccando sul seguente link: <https://ticket.fondazioneumg.it>, per la riemissione di una nuova tessera a seguito di smarrimento o furto, saranno applicati i seguenti costi:

- *Rimissione della seconda tessera: € 5,00*
- *Rimissione dalla terza tessera in poi: € 10,00*

Il pagamento è possibile solo tramite: Bancomat e Carta di credito presso lo sportello Fondazione UMG (II lotto residenze) o Bonifico bancario.

Il bonifico deve essere effettuato prima del ritiro, consegnando la ricevuta allo sportello. Estremi bonifico:

Intestatario: Fondazione Università Magna Graecia;

IBAN: [IT57 C082 5804 4010 0600 0002 479]

Causale: “Rimissione tessera mensa 2025/2026 – Nome Cognome – Codice Fiscale”

Nel caso in cui la comunicazione avvenisse con modalità differenti e/o dopo i termini sopra indicati, la Fondazione UMG verificherà che nel periodo indicato dallo studente non siano stati consumati, impropriamente, pasti.

In tal caso lo studente decade dal beneficio e la Fondazione provvederà al recupero delle somme corrispondenti.

Art. 11 studenti mobilità internazionale

Gli studenti, che sono in possesso di tessera mensa e che partecipano ai programmi di mobilità internazionale, sono tenuti a inviare tempestiva comunicazione aprendo apertura ticket cliccando sul seguente link: <https://ticket.fondazioneumg.it>

Nel caso in cui, non vengano fatte comunicazioni da parte dello studente e durante il periodo mobilità internazionale, venissero riscontrati utilizzi irregolari della tessera mensa si procederà d'ufficio l'immediata sospensione e revoca del beneficio del servizio ristorazione, senza possibilità di rimborso e si procederà al recupero coatto delle somme indebitamente spese per l'erogazione del servizio mensa.

Art. 12 verifiche e sanzioni

La FUMG effettuerà controlli per verificare il corretto utilizzo delle tessere personali nominative.

Ove a seguito dei controlli emergesse un utilizzo irregolare della tessera, ne verrà immediatamente sospesa la validità ed avviato, entro 15 giorni, procedimento amministrativo mediante notifica di specifica contestazione allo studente interessato.

Integrano le condizioni di uso illegittimo della tessera i seguenti casi:

- fruizione di pasti doppi a pranzo o a cena, avvalendosi di entrambe le tessere eventualmente possedute dallo studente (circuiti Fondazione UMG e mensa interna al Campus);**
- utilizzo della tessera personale nominativa da parte di un soggetto diverso dal titolare;**
- utilizzo della tessera personale nominativa in assenza del titolare.**

In caso di utilizzo irregolare, lo studente decade dal beneficio e la Fondazione provvederà al recupero delle somme corrispondenti.